Prefeitura Municipal

Piracema

Minas Gerais

Comprovante de Publicação

Link da publicação: https://www.piracema.mg.gov.br/licitacao/detalhe/51616/

Código da publicação: 51616

Data da emissão do comprovante: 28/05/2026 14:01:46

Modalidade: Pregão Eletrônico

N° da Licitação/Ano: 20/2026

N° do Processo/Ano: 56/2026

Situação: Ativo

Data de Cadastro/Horário: 28/05/2026 12:00:00

Data de Acolhimento/Horário: 28/05/2026 12:00:00

Data de Abertura/Horário: 12/06/2026 09:00:00

Data da Disputa/Horário:12/06/2026 09:30:00

Valor estimado: R$ 72.587,76

Objeto:
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS CONTINUADOS DE SUPORTE TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, COMPREENDENDO MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE COMPUTADORES, NOTEBOOKS, IMPRESSORAS, PERIFÉRICOS E DEMAIS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA, INCLUINDO INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, DIAGNÓSTICO TÉCNICO, SUPORTE AOS USUÁRIOS E ASSISTÊNCIA TÉCNICA PARA ATENDIMENTO DAS NECESSIDADES DAS SECRETARIAS E UNIDADES ADMINISTRATIVAS DA PREFEITURA MUNICIPAL, nas quantidades, qualidades e condições descritas no termo de referência.

Prefeitura Municipal

Piracema

Minas Gerais

Resumo:
A Administração Municipal de Piracema possui ampla dependência de equipamentos e sistemas informatizados para a execução de suas atividades-fim e atividades-meio, tais como gestão financeira, contábil, tributária, de recursos humanos, compras, licitações, saúde, educação e atendimento ao cidadão.
O parque tecnológico municipal, composto por computadores, notebooks, impressoras, tablets, periféricos e demais equipamentos de informática, é utilizado diariamente por todas as Secretarias e unidades administrativas. Em razão do uso contínuo, esses equipamentos demandam manutenção preventiva e corretiva recorrente, além de instalação, configuração, diagnóstico técnico e suporte aos usuários.
A ausência de suporte técnico especializado e contínuo pode gerar paralisação de setores inteiros, indisponibilidade de sistemas essenciais, atrasos na prestação de serviços públicos e prejuízos à eficiência administrativa. Diante da complexidade e do volume de demandas técnicas, a execução direta desses serviços pela própria Administração mostrou-se inviável, especialmente pela necessidade de equipe técnica especializada, atualizada e disponível de forma ágil.
Dessa forma, a contratação de empresa especializada para prestação continuada de serviços de suporte técnico em tecnologia da informação representa a solução mais adequada, técnica e economicamente viável, permitindo a centralização dos atendimentos, a padronização dos procedimentos, a redução do tempo de indisponibilidade dos equipamentos e o melhor aproveitamento dos recursos públicos.
A presente contratação observa os princípios da eficiência, economicidade, continuidade do serviço público e interesse público, previstos na Lei nº 14.133/2021.

Objetivo da Contratação

O objetivo principal da contratação é **assegurar o suporte técnico contínuo e especializado** à infraestrutura de tecnologia da informação da Prefeitura Municipal, garantindo o pleno funcionamento dos equipamentos e sistemas utilizados pela Administração Pública.
Especificamente, busca-se:

• Garantir a continuidade e a qualidade dos serviços públicos que dependem de recursos tecnológicos;
• Reduzir o tempo de indisponibilidade dos equipamentos e sistemas;
• Promover a manutenção preventiva e corretiva adequada, aumentando a vida útil dos bens públicos;
• Proporcionar agilidade na resolução de falhas técnicas, por meio de atendimento presencial e remoto;
• Oferecer suporte técnico qualificado aos usuários das Secretarias e unidades administrativas;
• Padronizar os procedimentos de instalação, configuração e assistência técnica;
• Fortalecer a governança de tecnologia da informação no âmbito municipal;
• Promover maior eficiência operacional e racionalização dos custos administrativos relacionados à infraestrutura tecnológica.

A contratação visa, portanto, contribuir diretamente para a modernização, a estabilidade e a eficiência da gestão pública municipal.

Prefeitura Municipal

Piracema

Minas Gerais

Arquivos

Data	Nome documento	Arquivo
28/05/2026 00:00:00	EDITAL	Baixar